

DODATKOWE WARUNKI KRD BIG S.A.

§ 1. Definicje

Określenia użyte w Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A. i pisane wielką literą należy rozumieć w sposób określony w ramach odpowiedniego postanowienia Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. albo w sposób następujący:

- 1) **AP** – Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie i adresem: 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590, o kapitale zakładowym 2 205 500 zł, wpłacony w całości, NIP 5851351185, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013;
- 2) **Dodatkowe Warunki KRD BIG S.A.** – niniejsze „Dodatkowe Warunki KRD BIG S.A.”;
- 3) **Ogólne Warunki KRD BIG S.A.** – „Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A.” opublikowane na stronach internetowych konsument.krd.pl/regulaminy.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Mając na uwadze, że usługi KRD BIG S.A. są świadczone na rzecz konkretnego - zidentyfikowanego Klienta, dostęp do usług KRD BIG S.A. wymaga pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta. Weryfikacja tożsamości dokonywana jest przez KRD BIG S.A., przy użyciu metody weryfikacji wybranej przez Konsumenta - z uwzględnieniem postanowień § 3 poniżej - spośród metod oferowanych przez KRD BIG S.A. i określonych w niniejszych Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A.
2. Niniejsze Dodatkowe Warunki KRD BIG S.A. stanowią, inne niż wynikające z Ogólnych Warunków KRD BIG S.A., Cennika i Regulaminu Zarządzania Danymi, postanowienia umowne, które określają oferowane przez KRD BIG S.A. metody weryfikacji tożsamości oraz zasady i warunki, na jakich Konsument - z uwzględnieniem postanowień § 3 poniżej - jest uprawniony do skorzystania z wybranej przez siebie metody weryfikacji tożsamości, określonej w niniejszych Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A.
3. Dodatkowe Warunki KRD BIG S.A. stanowią integralną część Ogólnych Warunków KRD BIG S.A. i podlegają akceptacji Klienta w ramach procesu zawarcia Umowy, w sposób analogiczny jak Ogólne Warunki KRD BIG S.A.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A. zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych Warunków KRD BIG S.A., w tym, w sytuacji gdy jakieś pojęcie pisane wielką literą w ramach Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. nie zostało zdefiniowane w Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A., zastosowanie ma definicja określona w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A. W przypadku rozbieżności pomiędzy Dodatkowymi Warunkami KRD BIG S.A. a Ogólnymi Warunkami KRD BIG S.A. – zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków KRD BIG S.A.

§ 3. Metody weryfikacji tożsamości

1. KRD BIG S.A. oferuje Klientowi możliwość skorzystania z niżej wymienionych metod weryfikacji tożsamości Klienta:
 - 1) Przelew weryfikacyjny – na zasadach i warunkach określonych w § 4 niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.,
 - 2) Autoryzacja danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS) – na zasadach i warunkach określonych w § 5 niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.,



3) Weryfikacja z użyciem kopii dokumentu tożsamości – na zasadach i warunkach określonych w § 6 niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.

- z zastrzeżeniem, że metody określone w pkt 1 i 2 powyżej są dostępne wyłącznie poprzez serwis transakcyjny KRD BIG S.A.

2. W przypadku gdy Klient skorzysta z jednej z metod weryfikacji tożsamości spośród metod oferowanych przez KRD BIG S.A. i określonych w niniejszych Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A., jednak na skutek skorzystania z tej metody nie dojdzie do pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta, Klient będzie uprawniony do ponownego skorzystania z tej samej metody weryfikacji tożsamości albo innej metody weryfikacji tożsamości spośród metod oferowanych przez KRD BIG S.A. i określonych w niniejszych Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A..
3. W zakresie weryfikacji tożsamości Klientów za pomocą metod określonych w ust. 1 pkt 1 - 2 powyżej, KRD BIG S.A. korzysta z usług AP.
4. Metody weryfikacji tożsamości Klienta, o których mowa w ust. 1 powyżej, dostarczane są:
 - 1) z chwilą skorzystania z takiej usługi, do czasu jej zrealizowania,
 - 2) w najnowszej dostępnej wersji - ich aktualizacja nie wymaga dodatkowych działań ze strony Klienta,
 - 3) bez wsparcia technicznego, chyba że co innego wynika z niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.;
 - 4) bez akcesoriów oraz instrukcji, chyba że co innego wynika z niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.
5. Środowisko cyfrowe Klienta musi spełniać wymagania techniczne metod weryfikacji tożsamości, o których mowa w ust. 1 powyżej (wymagania poszczególnych metod są wskazane w § 4 - § 6 niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.). W przypadku ewentualnego braku zgodności takiej metody z Dodatkowymi Warunkami KRD BIG S.A. – Klient zobowiązany jest współpracować z KRD BIG S.A. w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia, przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Klienta środków technicznych, czy brak zgodności takich metod weryfikacji tożsamości z Dodatkowymi Warunkami KRD BIG S.A. wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta.

§ 4. Przelew weryfikacyjny

1. Przelew weryfikacyjny to metoda weryfikacji tożsamości Klienta, która polega na wykonaniu przez Klienta bezzwrotnego przelewu w kwocie 1,00 zł brutto (kwota obejmuje wszystkie wymagane przepisami obciążenia publicznoprawne, w tym podatek od towarów i usług - VAT) na wskazany przez KRD BIG S.A. rachunek bankowy, a następnie na porównaniu (i) danych Klienta - w zakresie: imię, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy - wskazanych KRD BIG S.A. przez Klienta podczas wypełnienia stosownego formularza wskazanego przez KRD BIG S.A., z (ii) danymi tego Klienta (towarzyszącymi transferowi środków pieniężnych) – ustalonymi na podstawie danych przypisanych do rachunku bankowego Klienta i przekazanymi przez dostawcę rachunku bankowego Klienta (dalej jako „Przelew weryfikacyjny”).
2. W celu dokonania wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci Przelewu weryfikacyjnego, Klient zaznacza w serwisie transakcyjnym KRD BIG S.A., w sekcji „potwierdź tożsamość” właściwą pozycję odpowiadającą metodzie - Przelew weryfikacyjny, za pomocą której ma zostać dokonana weryfikacja jego tożsamości. W celu skorzystania przez Klienta z Przelewu weryfikacyjnego, wymagane jest posiadanie przez Klienta indywidualnego, osobistego konta bankowego z dostępem do bankowości internetowej - w banku wybranym przez Klienta zgodnie ust. 3 pkt 2 poniżej oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet, umożliwiające korzystanie z ww. konta bankowego.
3. W przypadku dokonania przez Klienta wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci



Przelewu weryfikacyjnego:

- 1) Klient wskazuje KRD BIG S.A. - za pośrednictwem stosownego formularza, znajdującego się w serwisie transakcyjnym KRD BIG S.A., w sekcji „potwierdź tożsamość” - swoje dane adresowe, w zakresie: miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy, które obok jego imienia i nazwiska podlegają porównaniu, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Wymagane jest wskazanie przez Klienta swoich danych adresowych, z tym zastrzeżeniem, że muszą one dotyczyć wyłącznie adresu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2) Następnie Klient - w serwisie transakcyjnym KRD BIG S.A., w sekcji „potwierdź tożsamość” - dokonuje wyboru jednego banku spośród banków wskazanych przez KRD BIG S.A., za pośrednictwem którego wykona wymagany przelew, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
- 3) Następnie Klient zostaje przekierowany do serwisu internetowego AP, w którym Klientowi prezentowane są dane do przelewu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, a następnie Klient - w serwisie internetowym AP - dokonuje wyboru właściwego przycisku, w celu zalogowania się do banku, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
- 4) Następnie Klient zostaje przekierowany do serwisu internetowego banku, o którym mowa w ust. 2 powyżej i za jego pośrednictwem loguje się do wybranego banku, o którym mowa w pkt 2 powyżej oraz dokonuje wymaganego przelewu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
4. Po zakończeniu procesu weryfikacji tożsamości Klienta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Klient zostaje powiadomiony - na wskazany przez niego w procesie zawarcia Umowy adres e-mail – o pozytywnym albo negatywnym wyniku weryfikacji jego tożsamości.
5. Do pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta, za pomocą metody weryfikacji tożsamości w postaci Przelewu weryfikacyjnego, dochodzi w przypadku gdy w wyniku porównania danych Klienta, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie potwierdzone, że dane Klienta wskazane przez niego i potwierdzone na etapie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej, będą zgodne z danymi tego Klienta (towarzyszącymi transferowi środków pieniężnych) – ustalonymi na podstawie danych przypisanych do rachunku bankowego Klienta, z którego Klient dokonał przelewu, o którym mowa w ust. 3 pkt 4 powyżej i przekazanych przez dostawcę rachunku bankowego Klienta.

§ 5. Autoryzacja danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS)

1. Autoryzacja danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS) to metoda weryfikacji tożsamości Klienta, która polega na porównaniu (i) danych Klienta - w zakresie: imię, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy - wskazanych KRD BIG S.A. przez Klienta podczas wypełnienia stosownego formularza dostępnego w serwisie transakcyjnym KRD BIG S.A., z (ii) danymi tego Klienta – ustalonymi na podstawie skonsolidowanych informacji dotyczących rachunku bankowego Klienta prowadzonego przez dostawcę rachunku bankowego Klienta, udostępnionych na podstawie dyspozycji Klienta (dalej jako „Weryfikacja AIS”).
2. W celu dokonania wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci Autoryzacji danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS), Klient zaznacza w serwisie transakcyjnym KRD BIG S.A., w sekcji „potwierdź tożsamość” właściwą pozycję odpowiadającą metodzie – Autoryzacja danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS), za pomocą której ma zostać dokonana weryfikacja jego tożsamości. W celu skorzystania przez Klienta z Autoryzacji danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS) wymagane jest posiadanie przez Klienta indywidualnego, osobistego konta bankowego z dostępem do bankowości internetowej - w banku wybranym przez Klienta zgodnie ust. 3 pkt 2 poniżej, oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet, umożliwiającego korzystanie z ww. konta



bankowego.

3. W przypadku dokonania przez Klienta wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci Autoryzacji danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS):
 - 1) Klient wskazuje KRD BIG S.A. - za pośrednictwem stosownego formularza, znajdującego się w serwisie transakcyjnym KRD BIG S.A., w sekcji „potwierdź tożsamość” - swoje dane adresowe, w zakresie: miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy, które obok jego imienia i nazwiska podlegają porównaniu, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Wymagane jest wskazanie przez Klienta swoich danych adresowych, z tym zastrzeżeniem, że muszą one dotyczyć wyłącznie adresu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 2) Następnie Klient - w serwisie transakcyjnym KRD BIG S.A., w sekcji „potwierdź tożsamość” - udziela wymaganych zgód związanych z udostępnieniem informacji dotyczących rachunku bankowego Klienta, o których mowa w ust. 1 powyżej, oraz dokonuje wyboru jednego banku spośród banków wskazanych przez KRD BIG S.A., w którym znajduje się jego rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
 - 3) Następnie Klient zostaje przekierowany do serwisu internetowego banku, o którym mowa w ust. 2 powyżej i za jego pośrednictwem loguje się do wybranego banku, o którym mowa w pkt 2 powyżej, a także wskazuje rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, oraz udziela zgody na udostępnienie informacji dotyczących rachunku bankowego Klienta, o których mowa w ust. 1 powyżej. Wymagane jest, aby wskazany przez Klienta rachunek bankowy był jego rachunkiem osobistym.
4. Po zakończeniu procesu weryfikacji tożsamości Klienta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Klient zostaje powiadomiony - na wskazany przez niego w procesie zawarcia Umowy adres e-mail – o pozytywnym albo negatywnym wyniku weryfikacji jego tożsamości.
5. Do pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta, za pomocą metody weryfikacji tożsamości w postaci Autoryzacji danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS), dochodzi w przypadku gdy w wyniku porównania danych Klienta, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie potwierdzone, że dane Klienta wskazane przez niego i potwierdzone na etapie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej, będą zgodne z danymi tego Klienta – ustalonymi na podstawie skonsolidowanych informacji dotyczących rachunku bankowego Klienta, o którym mowa w ust. 3 pkt 4 powyżej.

§ 6. Weryfikacja z użyciem kopii dokumentu tożsamości

1. Weryfikacja z użyciem kopii dokumentu tożsamości to metoda weryfikacji tożsamości Klienta, która polega na porównaniu (i) danych Klienta - w zakresie: imię, nazwisko, PESEL - wskazanych KRD BIG S.A. przez Klienta podczas wypełnienia stosownego formularza dostępnego w serwisie transakcyjnym KRD BIG S.A., z (ii) danymi tego Klienta – ustalonymi na podstawie kopii dokumentu tożsamości Klienta przesłanej przez Klienta, zgodnie z ust. 4 poniżej.
2. W celu dokonania wyboru metody weryfikacji tożsamości w postaci Weryfikacji z użyciem kopii dokumentu tożsamości, Klient zaznacza w serwisie transakcyjnym KRD BIG S.A., w sekcji „potwierdź tożsamość” właściwą pozycję odpowiadającą metodzie – Weryfikacja z użyciem kopii dokumentu tożsamości, za pomocą której ma zostać dokonana weryfikacja jego tożsamości, przy czym obowiązek ten dotyczy wyłącznie Klienta korzystającego z usług KRD BIG S.A. poprzez serwis transakcyjny KRD BIG S.A.
3. Ze skorzystaniem przez Klienta z metody weryfikacji tożsamości w postaci Weryfikacji z użyciem kopii dokumentu tożsamości wiąże się konieczność posiadania przez Klienta:
 - (i) ważnego i niezniszczanego dokumentu tożsamości, (ii) aparatu fotograficznego lub skanera dokumentów, (iii) adresu poczty elektronicznej (adres e-mail), oraz (iv) urządzenia z dostępem do sieci Internet, umożliwiającego wysyłkę wiadomości



elektronicznych (e-mail).

4. W celu skorzystania przez Klienta z metody weryfikacji tożsamości w postaci Weryfikacji z użyciem kopii dokumentu tożsamości, Klient przesyła na adres e-mail: dokument@krd.pl czytelny skan lub czytelne cyfrowe zdjęcie swojego dokumentu tożsamości, o którym mowa w ust. 3 lit. (i) powyżej. Klient zobowiązany jest stosować zasady anonimizowania dokumentu tożsamości wskazane w § 11 ust. 3 - 5 Ogólnych Warunków KRD BIG S.A.
5. Po zakończeniu procesu weryfikacji tożsamości Klienta, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Klient zostaje powiadomiony - na wskazany przez niego w procesie zawarcia Umowy adres e-mail – o pozytywnym albo negatywnym wyniku weryfikacji jego tożsamości.
6. Do pozytywnego zweryfikowania tożsamości Klienta, za pomocą metody weryfikacji tożsamości w postaci Weryfikacji z użyciem kopii dokumentu tożsamości, dochodzi w przypadku gdy w wyniku porównania danych Klienta, o którym mowa w ust. 1 lit. (i) powyżej z analogicznymi danymi z kopii dokumentu tożsamości – przesłanej przez Klienta do KRD BIG S.A. zgodnie z ust. 4 powyżej, zostanie potwierdzone, że dane te są ze sobą zgodne.
7. KRD BIG S.A. przechowuje kopię dokumentu tożsamości otrzymaną od Klienta wyłącznie dla celów dowodowych w wersji elektronicznej. KRD BIG S.A. usuwa kopię dokumentu tożsamości otrzymaną od Klienta po potwierdzeniu tożsamości Klienta, nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania przez KRD BIG S.A.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Stosowaną przez KRD BIG S.A. procedurę rozpatrywania reklamacji określają Ogólne Warunki KRD BIG S.A. W przypadku usług świadczonych wyłącznie przez AP, obowiązuje odrębna procedura rozpatrywania reklamacji stosowana przez AP, która wynika z odrębnej umowy zawartej z AP.
2. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od Umowy, a także wzór formularza odstąpienia od Umowy, określają Ogólne Warunki KRD BIG S.A.
3. KRD BIG S.A. dopuszcza możliwość zmiany niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. Zmiana Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. nie obejmuje Klientów związanych Umowami, z którymi zawarto Umowy na czas oznaczony. W przypadku Klientów związanych Umowami zawartymi na czas nieoznaczony zmiana Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. jest możliwa z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:
 - 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie usług KRD BIG S.A. lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.;
 - 2) zmiana sposobu świadczenia usług KRD BIG S.A. spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszych Dodatkowych Warunkach KRD BIG S.A.), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.;
 - 3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług KRD BIG S.A., poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KRD BIG S.A. dotychczasowych funkcjonalności, lub usług KRD BIG S.A. objętych Umową, jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność zmiany Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.
4. Zmiana niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Klienta o takiej zmianie, chyba że inny (dłuższy) termin został wskazany przez KRD BIG S.A. w wiadomości z informacją o zmianie Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. skierowanej na adres e-mail Klienta. W przypadku niewyrażenia



przez Klienta zgody na związanie się zmienioną treścią niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmienionej treści niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.

5. Jeżeli zmiana Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do metody weryfikacji tożsamości wynikającej z niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A. będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana niniejszych Dodatkowych Warunków KRD BIG S.A.
6. Informacje o spełnianiu wymagań dostępności, o których mowa w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r. poz. 731), dostępne są na stronie internetowej pod adresem: (konsument.krd.pl/regulaminy).
6. Niniejsze Dodatkowe Warunki KRD BIG S.A. wchodzi w życie z dniem 27.11.2025 r.