



# Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

## Spis treści

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. dla Klienta korzystającego z usług dla konsumentów (z wyłączeniem Klienta będącego Osobą Powiązaną w ramach „OFERTY DLA BLISKICH”) .....	2
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. dla Klienta będącego Osobą Powiązaną w ramach „OFERTY DLA BLISKICH” .....	6



## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. dla Klienta korzystającego z usług dla konsumentów (z wyłączeniem Klienta będącego Osobą Powiązaną w ramach „OFERTY DLA BLISKICH”)**

### **Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pana/Pani dane osobowe, jest Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (dalej: „**KRD BIG S.A.**”) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12.

### **Z kim może się Pan/Pani skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych przez KRD BIG S.A.?**

Jeśli ma Pan/Pani pytania związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych, może się Pan/Pani skontaktować z KRD BIG S.A., wykorzystując wskazane dane kontaktowe: [iod@krd.pl](mailto:iod@krd.pl). Może się też Pan/Pani skontaktować z wyznaczonym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: [iod@krd.pl](mailto:iod@krd.pl).

### **Jaki jest cel przetwarzania Pana/Pani danych osobowych?**

KRD BIG S.A. przetwarza Pana/Pani dane osobowe w następujących celach:

- a) nawiązania relacji z Panem/Panią, w tym zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (na Pana/Pani żądanie);
- b) wykonania umowy;
- c) rozliczenia wykonanej umowy, w tym dokonania rozliczeń podatkowych;
- d) rozpatrywania i obsługi kierowanych przez Pana/Panią do KRD BIG S.A. reklamacji, wniosków i pism;
- e) promowania usług KRD BIG S.A.;
- f) prowadzenia analiz i badań;
- g) dochodzenia i ochrony przed roszczeniami, w tym prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- h) egzekwowania wierzytelności;
- i) wewnętrznych celach administracyjnych związanych z funkcjonowaniem w grupie Kaczmarek;
- j) statystycznych;
- k) archiwalnym;
- l) zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa).

### **Dlaczego KRD BIG S.A. może przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?**

KRD BIG S.A. jest uprawniony do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie, przed zawarciem umowy, a następnie niezbędne do wykonania i rozliczenia wykonania umowy.

KRD BIG S.A. oferuje możliwość skorzystania z niżej wymienionych metod weryfikacji tożsamości:

- a) przelew weryfikacyjny;
- b) autoryzacja danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS);
- c) weryfikacja z użyciem kopii dokumentu tożsamości;
- d) aplikacja mObywatel.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. a) powyżej KRD BIG S.A. przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy, numer rachunku bankowego.



W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. b powyżej KRD BIG S.A. przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. c powyżej KRD BIG S.A. przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imiona, nazwisko, numer PESEL, datę ważności dokumentu.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. d powyżej KRD BIG S.A. przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię (imiona), nazwisko, numer PESEL, obywatelstwo. Dane w tym zakresie zostały pozyskane z wykorzystaniem aplikacji mObywatel od Ministra właściwego ds. informatyzacji, tj. od Ministra Cyfryzacji.

W zakresie, w jakim Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na KRD BIG S.A., w tym dokonywania rozliczeń z właściwymi organami oraz archiwizacji tych dokumentów, a także rozpatrywania i obsługi pism, w tym reklamacji, których obowiązek przyjęcia i rozpatrzenia wynika z obowiązujących przepisów prawa, podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy prawa, w tym przepisy Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości oraz ustawy o prawach konsumenta.

KRD BIG S.A. przetwarza też Pana/Pani dane osobowe, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, polegających na promowaniu produktów i usług administratora, prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, zapobieganiu oszustwom, egzekwowaniu wierzytelności, wewnętrznym administrowaniu danymi w grupie Kaczmarek, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności administratora oraz rozpatrywaniu i obsłudze wniosków i pism, których obowiązek przyjęcia i rozpatrzenia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

#### **Czy musi Pan/Pani podać KRD BIG S.A. swoje dane osobowe?**

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem umownym tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy. Obowiązek podania Pani/Pana danych wynika również w pewnym zakresie z przepisów prawa (np. w zakresie danych potrzebnych do rozliczenia podatków). W przypadku niepodania przez Pana/Panią wymaganych danych osobowych, podjęcie z Panem/Panią współpracy, udzielenie odpowiedzi na Pana/Pani reklamację lub pismo może być niemożliwe lub będzie bardzo utrudnione. W pozostałym zakresie podanie Pana/Pani danych jest dobrowolne.

#### **Jakie ma Pan/Pani uprawnienia wobec KRD BIG S.A. w zakresie przetwarzanych danych?**

Wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez KRD BIG S.A. może Pan/Pani żądać od KRD BIG S.A.: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także ma Pan/Pani prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Uprawnienia te może Pan/Pani wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez KRD BIG S.A.; cofnie Pan/Pani swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pan/Pani uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający KRD BIG S.A. sprawdzić prawidłowość Pana/Pani danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Pan/Pani nie będzie chciał/a, aby zostały usunięte; Pana/Pani dane nie są już potrzebne KRD BIG S.A., ale mogą być potrzebne Panu/Pani do obrony lub dochodzenia



roszczeń; lub Pan/Pani wnieście sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pana/Pani zgody lub umowy zawartej z Panem/Panią oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Ma Pan/Pani prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez KRD BIG S.A. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **W jakich sytuacjach może się Pan/Pani sprzeciwić wobec przetwarzania Pana/Pani danych?**

Ma Pan/Pani prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez Pana/Pani szczególną sytuację,
- Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

### **Komu KRD BIG S.A. udostępni Pana/Pani dane osobowe?**

KRD BIG S.A. jest uprawniony udostępnić Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom z grupy Kaczmarek w zakresie posiadanego uprawnienia, biurom informacji gospodarczej oraz firmom windykacyjnym. KRD BIG S.A. udostępni Pana/Pani dane osobowe podmiotom wspierającym KRD BIG S.A., w tym podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną i organizacyjną administratora oraz podmiotom wspierającym weryfikację tożsamości. Na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, KRD BIG S.A. udostępni dane osobowe organom władzy publicznej.

### **Jak długo KRD BIG S.A. przechowuje Pana/Pani dane osobowe?**

KRD BIG S.A. przechowuje Pana/Pani dane osobowe przez okres trwania umowy oraz okres wykonywania zobowiązań z niej wynikających, a także:

- dane przetwarzane dla celów rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane będą przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku lub po zakończeniu roku, w którym operacje lub postępowanie zostało zakończone lub przedawnione;
- w przypadku powstania po stronie KRD BIG S.A. uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku;
- w przypadku wniesienia reklamacji, wniosków lub pism po zakończeniu umowy, dane będą przechowywane przez 1 rok po zakończeniu sprawy, chyba, że konieczność dalszego przetwarzania będzie wynikać z innych celów.

KRD BIG S.A. przechowuje dane dla celów statystycznych i archiwalnych przez okres 5 lat.

Dane osobowe obejmujące imiona inne niż pierwsze imię oraz obywatelstwo pozyskane z wykorzystaniem aplikacji mObywatel od Ministra właściwego ds. informatyzacji, tj. od Ministra Cyfryzacji, w ramach działań mających na celu weryfikację Pani/Pana tożsamości, będą usuwane przez KRD BIG S.A. po upływie 24 godziny od momentu pozyskania tych danych.

Dane osobowe w zakresie: pierwsze imię, nazwisko, PESEL pozyskane w związku z wykorzystaniem aplikacji mObywatel od Ministra właściwego ds. informatyzacji, tj. od Ministra Cyfryzacji, w ramach działań mających na celu weryfikację Pani/Pana tożsamości, w przypadku gdy nie zostanie zawarta umowa pomiędzy Panią/Panem a KRD BIG S.A. będą usuwane przez KRD BIG S.A. po upływie 1 miesiąca od dnia ich pozyskania, chyba że ww. okresie złożą Pani/Pan reklamację, wniosek, inne pismo lub wystąpi z roszczeniem wobec KRD BIG S.A., wtedy:

- w przypadku powstania po stronie KRD BIG S.A. uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez

czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku;

- w przypadku wniesienia reklamacji, wniosków lub pism, o których mowa powyżej, dane będą przechowywane przez 1 rok po zakończeniu sprawy, chyba, że konieczność dalszego przetwarzania będzie wynikać z innych celów.

### **Do jakich państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego KRD BIG S.A. przekazuje Pana/Pani dane?**

KRD BIG S.A. może korzystać z rozwiązań technicznych, które mogą być dostarczane przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W określonych sytuacjach Pana/Pani dane mogą być przekazywane do państw siedziby dostawców, w tym do USA. Jeżeli Komisja Europejska nie wydała decyzji wykonawczej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych dotyczącej danego państwa spoza EOG, o której mowa w art. 45 RODO, transfer danych do państwa spoza EOG odbywa się na podstawie umowy zawierającej standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych do państw trzecich, o treści przyjętej przez Komisję Europejską. Wykorzystywane zabezpieczenia danych osobowych analizowane są pod kątem ryzyka i mogą ulec zmianie, m.in. w przypadku przyjęcia przez odpowiednie organy nowych instrumentów prawnych służących zapewnieniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych poza EOG. W tym miejscu informujemy, że Komisja Europejska w dniu 10 lipca 2023 r. wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA, przy czym transfer danych do USA w oparciu o ww. decyzję dotyczy wyłącznie przekazywania danych do podmiotów w USA, które zostały ujęte w „Wykazie ram ochrony danych”, prowadzonym i udostępnianym publicznie przez Departament Handlu USA.

### **Czy KRD BIG S.A. profiluje Pana/Pani dane osobowe lub przetwarza je automatycznie w sposób wpływający na Pana/Pani prawa?**

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Pana/Pani danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników osobowych Pana/Panią dotyczących, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Pana/Pani pracy, Pana/Pani sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie Pana/Pani danych osobowych nie będzie dokonywane profilowanie.



## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. dla Klienta będącego Osobą Powiązaną w ramach „OFERTY DLA BLISKICH”**

### **Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pana/Pani dane osobowe, jest Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (dalej: „**KRD BIG S.A.**”) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12.

### **Z kim może się Pan/Pani skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych przez KRD BIG S.A.?**

Jeśli ma Pan/Pani pytania związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych, może się Pan/Pani skontaktować z KRD BIG S.A., wykorzystując wskazane dane kontaktowe: [iod@krd.pl](mailto:iod@krd.pl). Może się też Pan/Pani skontaktować z wyznaczonym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: [iod@krd.pl](mailto:iod@krd.pl).

### **Jaki jest cel przetwarzania Pana/Pani danych osobowych?**

KRD BIG S.A. przetwarza Pana/Pani dane osobowe w następujących celach:

- a) nawiązania relacji z Panem/Panią, w tym zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (na Pana/Pani żądanie);
- b) wykonania umowy;
- c) rozliczenia wykonanej umowy, w tym dokonania rozliczeń podatkowych;
- d) rozpatrywania i obsługi kierowanych przez Pana/Panią do KRD BIG S.A. reklamacji, wniosków i pism;
- e) promowania usług KRD BIG S.A.;
- f) prowadzenia analiz i badań;
- g) dochodzenia i ochrony przed roszczeniami, w tym prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- h) egzekwowania wierzytelności;
- i) wewnętrznych celach administracyjnych związanych z funkcjonowaniem w grupie Kaczmarek;
- j) statystycznych;
- k) archiwalnym;
- l) zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa).

### **Dlaczego KRD BIG S.A. może przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?**

KRD BIG S.A. jest uprawniony do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie, przed zawarciem umowy, a następnie niezbędne do wykonania i rozliczenia wykonania umowy.

KRD BIG S.A. oferuje możliwość skorzystania z niżej wymienionych metod weryfikacji tożsamości:

- a) przelew weryfikacyjny;
- b) autoryzacja danych z rachunku bankowego (Weryfikacja AIS);
- c) weryfikacja z użyciem kopii dokumentu tożsamości;
- d) aplikacja mObywatel.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. a) powyżej KRD BIG S.A. przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imiona, nazwisko, , miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy, numer rachunku bankowego.



W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. b powyżej KRD BIG S.A. przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imiona, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. c powyżej KRD BIG S.A. przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imiona, nazwisko, numer PESEL, datę ważności dokumentu.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. d powyżej KRD BIG S.A. przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię (imiona), nazwisko, numer PESEL, obywatelstwo. Dane w tym zakresie zostały pozyskane z wykorzystaniem aplikacji mObywatel od Ministra właściwego ds. informatyzacji, tj. od Ministra Cyfryzacji.

W zakresie, w jakim Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na KRD BIG S.A., w tym dokonywania rozliczeń z właściwymi organami oraz archiwizacji tych dokumentów, a także rozpatrywania i obsługi pism, w tym reklamacji, których obowiązek przyjęcia i rozpatrzenia wynika z obowiązujących przepisów prawa, podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy prawa, w tym przepisy Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości oraz ustawy o prawach konsumenta.

KRD BIG S.A. przetwarza też Pana/Pani dane osobowe, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, polegających na promowaniu produktów i usług administratora, prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, zapobieganiu oszustwom, egzekwowaniu wierzytelności, wewnętrznym administrowaniu danymi w grupie Kaczmarek, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności administratora oraz rozpatrywaniu i obsłudze wniosków i pism, których obowiązek przyjęcia i rozpatrzenia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

### **Czy musi Pan/Pani podać KRD BIG S.A. swoje dane osobowe?**

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem umownym tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy. Obowiązek podania Pani/Pana danych wynika również w pewnym zakresie z przepisów prawa (np. w zakresie danych potrzebnych do rozliczenia podatków). W przypadku niepodania przez Pana/Panią wymaganych danych osobowych, podjęcie z Panem/Panią współpracy, udzielenie odpowiedzi na Pana/Pani reklamację lub pismo może być niemożliwe lub będzie bardzo utrudnione. W pozostałym zakresie podanie Pana/Pani danych jest dobrowolne.

### **Jakie ma Pan/Pani uprawnienia wobec KRD BIG S.A. w zakresie przetwarzanych danych?**

Wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez KRD BIG S.A. może Pan/Pani żądać od KRD BIG S.A.: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także ma Pan/Pani prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Uprawnienia te może Pan/Pani wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez KRD BIG S.A.; cofnie Pan/Pani swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pan/Pani uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający KRD BIG S.A. sprawdzić prawidłowość Pana/Pani danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Pan/Pani nie będzie chciał/a, aby zostały usunięte; Pana/Pani dane nie są już potrzebne KRD BIG S.A., ale mogą być potrzebne Panu/Pani do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub Pan/Pani wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych



– do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pana/Pani zgody lub umowy zawartej z Panem/Panią oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Ma Pan/Pani prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez KRD BIG S.A. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **W jakich sytuacjach może się Pan/Pani sprzeciwić wobec przetwarzania Pana/Pani danych?**

Ma Pan/Pani prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez Pana/Pani szczególną sytuację,
- Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

### **Komu KRD BIG S.A. udostępni Pana/Pani dane osobowe?**

KRD BIG S.A. jest uprawniony udostępnić Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom z grupy Kaczmarek w zakresie posiadanego uprawnienia, biurom informacji gospodarczej oraz firmom windykacyjnym. KRD BIG S.A. udostępni Pana/Pani dane osobowe podmiotom wspierającym KRD BIG S.A., w tym podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną i organizacyjną administratora oraz podmiotom wspierającym weryfikację tożsamości. Na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, KRD BIG S.A. udostępni dane osobowe organom władzy publicznej.

Zawarł/a Pan/Pani umowę z KRD BIG S.A. po otrzymaniu wiadomości, wysłanej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego (serwis internetowy) działającego pod adresem [konto.konsument.krd.pl](mailto:konto.konsument.krd.pl) którego dostawcą jest KRD BIG S.A. obejmującej informację o możliwości zawarcia umowy z KRD BIG S.A. oraz link do strony internetowej KRD BIG S.A. umożliwiającej przystąpienie do procesu zawarcia umowy oraz uzyskania dostępu do pakietu usług KRD BIG S.A. Mając na uwadze powyższe konsumentowi, który skierował ww. wiadomość przedstawiane są informacje umożliwiające weryfikację statusu ww. wiadomości, który dzieli się na następujące kategorie:

- „Wysłano Zaproszenie” – co oznacza, że Zaproszenie zostało wysłane, jednak nie zostało jeszcze wykorzystane,
- „Wykorzystano Zaproszenie” – co oznacza, że osoba, która otrzymała Zaproszenie przystąpiła do procesu zawarcia umowy z KRD BIG S.A. oraz uzyskania dostępu do pakietu usług KRD BIG S.A., a także zawarła Umowę z KRD BIG S.A.

### **Jak długo KRD BIG S.A. przechowuje Pana/Pani dane osobowe?**

KRD BIG S.A. przechowuje Pana/Pani dane osobowe przez okres trwania umowy oraz okres wykonywania zobowiązań z niej wynikających, a także:

- dane przetwarzane dla celów rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane będą przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku lub po zakończeniu roku, w którym operacje lub postępowanie zostało zakończone lub przedawnione;
- w przypadku powstania po stronie KRD BIG S.A. uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku;
- w przypadku wniesienia reklamacji, wniosków lub pism po zakończeniu umowy, dane będą przechowywane przez 1 rok po zakończeniu sprawy, chyba, że konieczność dalszego przetwarzania będzie wynikać z innych celów.

KRD BIG S.A. przechowuje dane dla celów statystycznych i archiwalnych przez okres 5 lat.



Dane osobowe obejmujące imiona inne niż pierwsze imię oraz obywatelstwo pozyskane z wykorzystaniem aplikacji mObywatel od Ministra właściwego ds. informatyzacji, tj. od Ministra Cyfryzacji, w ramach działań mających na celu weryfikację Pani/Pana tożsamości, będą usuwane przez KRD BIG S.A. po upływie 24 godziny od momentu pozyskania tych danych.

Dane osobowe w zakresie: pierwsze imię, nazwisko, PESEL pozyskane w związku z wykorzystaniem aplikacji mObywatel od Ministra właściwego ds. informatyzacji, tj. od Ministra Cyfryzacji, w ramach działań mających na celu weryfikację Pani/Pana tożsamości, w przypadku gdy nie zostanie zawarta umowa pomiędzy Panią/Panem a KRD BIG S.A. będą usuwane przez KRD BIG S.A. po upływie 1 miesiąca od dnia ich pozyskania, chyba że ww. okresie złożą Pani/Pan reklamację, wniosek, inne pismo lub wystąpi z roszczeniem wobec KRD BIG S.A., wtedy:

- w przypadku powstania po stronie KRD BIG S.A. uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku;
- w przypadku wniesienia reklamacji, wniosków lub pism, o których mowa powyżej, dane będą przechowywane przez 1 rok po zakończeniu sprawy, chyba, że konieczność dalszego przetwarzania będzie wynikać z innych celów.

#### **Do jakich państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego KRD BIG S.A. przekazuje Pana/Pani dane?**

KRD BIG S.A. może korzystać z rozwiązań technicznych, które mogą być dostarczane przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W określonych sytuacjach Pana/Pani dane mogą być przekazywane do państw siedziby dostawców, w tym do USA. Jeżeli Komisja Europejska nie wydała decyzji wykonawczej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych dotyczącej danego państwa spoza EOG, o której mowa w art. 45 RODO, transfer danych do państwa spoza EOG odbywa się na podstawie umowy zawierającej standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych do państw trzecich, o treści przyjętej przez Komisję Europejską. Wykorzystywane zabezpieczenia danych osobowych analizowane są pod kątem ryzyk i mogą ulec zmianie, m.in. w przypadku przyjęcia przez odpowiednie organy nowych instrumentów prawnych służących zapewnieniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych poza EOG. W tym miejscu informujemy, że Komisja Europejska w dniu 10 lipca 2023 r. wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA, przy czym transfer danych do USA w oparciu o ww. decyzję dotyczy wyłącznie przekazywania danych do podmiotów w USA, które zostały ujęte w „Wykazie ram ochrony danych”, prowadzonym i udostępnianym publicznie przez Departament Handlu USA.

#### **Czy KRD BIG S.A. profiluje Pana/Pani dane osobowe lub przetwarza je automatycznie w sposób wpływający na Pana/Pani prawa?**

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Pana/Pani danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników osobowych Pana/Panią dotyczących, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Pana/Pani pracy, Pana/Pani sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie Pana/Pani danych osobowych nie będzie dokonywane profilowanie.